

Message à nos clients concernant les rappels des générateurs de gaz des coussins gonflables Takata

Honda s'est engagée à répondre aux besoins et aux questions de ses clients qui sont visés par les rappels de générateurs de gaz des coussins gonflables Takata. Nous croyons fortement en la sécurité et la qualité de nos produits. La sécurité des conducteurs et des passagers de nos véhicules est d'une importance primordiale pour nous.

Si vous ou une personne que vous connaissez êtes propriétaires de l'un de nos véhicules et que vous avez des questions à cet égard, nous encourageons les propriétaires de véhicules Honda à visiter le www.honda.ca/recallsfre ou à téléphoner à la ligne spéciale d'assistance immédiate relativement aux générateurs de gaz des coussins gonflables de véhicules Honda au 1-877-445-7754, et nous encourageons les propriétaires de véhicules Acura à visiter le www.acura.ca/recallsfre ou à téléphoner à la ligne spéciale d'assistance immédiate relativement aux générateurs de gaz des coussins gonflables de véhicules Acura au 1-877-445-9844.

Si votre véhicule est visé par un rappel de générateurs de gaz des coussins gonflables, dès que vous êtes avisé par Honda ou Acura, nous vous encourageons à prendre des mesures immédiates pour faire inspecter le générateur de gaz du coussin gonflable de votre véhicule et le remplacer, si nécessaire, sans frais, chez un concessionnaire Honda ou Acura agréé. Les avis de rappel seront envoyés par la poste aux propriétaires dont les véhicules sont visés par le rappel, selon les plus récentes adresses que nous avons dans nos dossiers. L'envoi par la poste des derniers rappels de générateurs de gaz des coussins gonflables annoncés commencera en juillet 2015 et devrait être terminé en août 2015. **Les propriétaires sont également invités à visiter le www.honda.ca/recallsfre ou le www.acura.ca/recallsfre, ou à téléphoner à la ligne spéciale d'assistance immédiate relativement aux générateurs de gaz des coussins gonflables de véhicules Honda ou Acura afin d'obtenir la plus récente information concernant les rappels.**

Si vous avez des préoccupations concernant l'attente pour une inspection du générateur de gaz du coussin gonflable de votre véhicule ou son remplacement le cas échéant, nous avons mis en place des mesures de service à la clientèle qui visent à répondre aux besoins et aux questions de nos clients, et qui comprennent, selon le cas, la mise à votre disposition d'un mode de transport de rechange temporaire ou son remboursement, jusqu'à ce que le générateur de gaz du coussin gonflable de votre véhicule soit inspecté et, si nécessaire, remplacé. Pour obtenir des renseignements sur la mise à votre disposition d'un mode de transport temporaire ou son remboursement, veuillez téléphoner à la ligne spéciale d'assistance immédiate relativement aux générateurs de gaz des coussins gonflables de véhicules Honda ou Acura.

Nous regrettons tout inconvénient que cette situation pourrait occasionner à nos clients. Nous tenons également à vous assurer que nous faisons tout ce que nous pouvons pour accélérer le remplacement des générateurs de gaz des coussins gonflables.